

PERSONAL INFORMATION

**Chiara Grasso**



 Via Capo Linaro 21, 00122 ROMA

 +393395805126

 [chiaragrasso@gmail.com](mailto:chiaragrasso@gmail.com)

Sesso F | Data di Nascita 05/06/1975 | Nazionalità Italiana

Senior HR Consultant / Project Leader/ Assessor / Developer/Trainer

ESPERIENZE DI LAVORO

Dal 2002 ad oggi **Senior HR Consultant**

Laureata in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni nel dicembre del 2000, abilitata all'esercizio della professione nel 2012, ho sviluppato la mia carriera professionale in consulenza in ambito risorse umane, collaborando sui temi della selezione, della valutazione e dello sviluppo delle risorse umane, per alcune importanti aziende del panorama Italiano e internazionale.

Ho seguito a numerosi progetti di Assessment e Development center, Formazione comportamentale e sulle soft skills, selezione del personale, nel settore dell'Industria, dei Servizi, dei Trasporti, in qualità di docente, recruiter, assessor, progettista, client e project leader.

2018- ATTUALE

**Senior HR Consultant  
Assessor & Developer, Trainer  
Coreconsulting spa, Via Barberini 86, Roma**

Nel team di consulenza mi occupo della gestione autonoma di processi di valutazione e sviluppo del potenziale.

Principali progetti seguiti:

**Ospedale Pediatrico Bambino Gesù- Empower-med** : Progetto di Valutazione del Potenziale del personale medico verso ruoli con responsabilità manageriale. Conduzione Assessment e Interviste individuali, Restituzione feedback al partecipante e al management, stesura reportistica individuale e di popolazione. Circa 80 persone valutate.

**Ferrari:** Talent Assessment neolaureati di potenziale

**SNA,** Scuola Nazionale della Pubblica Amministrazione- Assessment Center di potenziale della popolazione dei consiglieri avviati alla carriera Prefettizia con finalità di sviluppo. Circa 80 persone valutate.

**NTV-** Assessment Center di valutazione del potenziale del personale di bordo per il passaggio al ruolo di TM (circa 60 persone valutate)

**MPS-** Valutazione del potenziale quadri intermedi tramite una metodologia blended: web based e in presenza.

**Eni Group:** Assessor per la valutazione del potenziale delle giovani risorse nelle società del Gruppo in Italia e all'Estero. Le sessioni di Assessment Center estere sono svolte in lingua inglese o francese, a distanza o in presenza nei seguenti paesi: Tunisia, Algeria, Congo, Libia, Nigeria, Vietnam.

2009- 2018

### Senior HR Consultant Project Manager, Assessor & Developer, Trainer, Recruiter

**Cornerstone International**, via della Stazione San Pietro, Roma

All'interno del team di consulenza HR, mi sono occupata della gestione autonoma di processi di ricerca e selezione del personale, valutazione e sviluppo del potenziale, formazione del personale sulle competenze trasversali e sulle tecniche in ambito HR per conto di aziende clienti operanti in diversi settori: industria, trasporti, oil&gas, servizi, GDO.

Ho seguito la progettazione delle attività, la definizione della metodologia e degli strumenti, coerentemente con le esigenze rilevate; la delivery di progetto, coordinando il team di consulenti dedicato e curando costantemente il rapporto con il cliente.

Tra i progetti più rilevanti seguiti negli ultimi anni:

**-Poste Italiane: 2015 – 2018**

Coordinamento del processo di valutazione e sviluppo del potenziale per la popolazione dei giovani talenti del gruppo tramite la metodologia del development center empowerment oriented.

Circa 400 persone l'anno valutate e coordinamento di un team di 10 consulenti

Progettazione ed erogazione di due percorsi di formazione di team di HR interni a Poste Italiane finalizzato alla Certificazione delle Competenze di Ruolo di Assessor e Developer, seguiti direttamente nelle attività di aula, training on the job e supervisione.

**- Enel: 2015-2018**

Assessor per la Valutazione del Potenziale Manageriale tramite la metodologia dell'Assessment Individuale. Tra le attività seguite: supporto alla definizione della metodologia e degli strumenti di valutazione, valutazione di circa 20 risorse, stesura report e condivisione con la linea e costruzione del un piano di sviluppo individuale.

- **Ferrovie dello stato** dal 2013 ad oggi Assessment individuale per la valutazione del potenziale quadri e dirigenti della famiglia professionale HR. Tra gli strumenti utilizzati: in basket exercise, role play, intervista di critical incident, intervista biografico professionale. Stesura del profilo e restituzione dei risultati al management

- **Ntv- Nuovo Trasporto Viaggiatori**: dal 2012 selezione del personale di bordo (train manager, train specialist, hostess e steward), di stazione (station manager, station specialist) in vista dell'avvio del servizio attraverso la metodologia dell'assessment center.

Tra il 2017 e il 2018 coordinamento dei processi di selezione per il personale Tecnico- Operatore di Impianto da avviare al servizio (circa 550 persone coinvolte nel processo) e per la figura di HSS e STW. Design e gestione del progetto, coordinamento del team di consulenti, gestione del budget.

- **Gruppo Eni** : dal 2004 al 2014 Assessor e client leader per la valutazione tramite la metodologia dell'assessment e del development center per differenti popolazioni in tutte le società del Gruppo in Italia e all'Estero (Croazia; Inghilterra; Romania; Tunisia; Algeria; Francia; Belgio).

In particolare i processi su cui ho operato sono:

- Valutazione del potenziale delle giovani risorse
- Valutazione del potenziale della popolazione Quadri con esperienza
- Mappatura delle competenze di ruolo Quadri e Dirigenti di specifiche famiglie professionali

Tra le attività seguite: gestione delle attività d'aula, del colloquio individuale, del feedback alla persona, costruzione del piano di sviluppo, stesura del profilo di valutazione, restituzione alla linea e alle Risorse Umane del profilo. Le sessioni di Assessment Center estere sono svolte in lingua inglese o francese.

**Asap** – Progettazione e docenza sul tema della Valutazione delle Prestazioni target Dirigenti e Manager, 5 edizioni.

### HR Consultant, Assessor, Trainer

**2006 –ATTUALE**

Collaboro come free lance con diverse società di consulenza nel panorama nazionale ed internazionale: Contatto lavoro, Ambire srl, Eleva- Zeta Service, Tils, Adecco Formazione, Obiettivo psicologia, StudioStaff, Arkos sas; Insi srl; Challenge Network; Mercer.

Alcuni Progetti seguiti:

**NovaNordisk-** docente per la formazione sul tema della Cross Functional Collaboration: finalizzato ad accompagnare le persone nel cambiamento organizzativo sviluppando nuove modalità di lavoro.

**Mercedes Benz Italia-** dal 2014 ad oggi curo il processo di certificazione e sviluppo delle competenze del personale della rete vendita delle concessionarie su tutto il territorio nazionale tramite la metodologia dell'Assessment Center.

**Oracle-** Valutazione del Potenziale di alcune risorse chiave da inserire nella funzione HR

**AQP -** Mappatura delle competenze della popolazione di Quadri aziendali (81 risorse). Stesura dei report individuali e di popolazione, restituzione dei feedback individuali e dei risultati collettivi. Costruzione di un piano di formazione e sviluppo dei comportamenti organizzativi sulla base delle esigenze rilevate.

**Magneti Marelli-Power Train** Valutazione delle competenze gestionali attraverso la metodologia del feedback 360°- 2014-2015. Costruzione, somministrazione e rielaborazione questionari, conduzione interviste di valutazione. Stesura reportistica individuale e di popolazione.

**Gruppo Ibm:** Valutazione del potenziale manageriale e sviluppo delle competenze; Mappatura delle competenze di ruolo della popolazione manageriale e formazione alla gestione delle risorse umane\_ 2014-2015.

Formazione manageriale sulle tematiche del People Development, 3 edizioni; formazione quadri ed impiegati sul Team work, 3 edizioni

**Findomestic:** Assessment di potenziale professional e quadri- 2014-2015

**Zetema:** Formazione del personale degli operatori di front office sulle competenze di ruolo: progettazione intervento, erogazione, reportistica.

Corso sulle "Tecniche di selezione del personale e gestione del colloquio di selezione" per Elettra Tlc, P&G, Geox: progettazione ed erogazione corso

Corso "Benessere organizzativo"; "Gestione del cambiamento e integrazione di gruppo" "gestione dei conflitti" promosso da Tils, società di formazione per il Gruppo Telecom 10 edizioni

**2002-2006****Junior HR Consultant**

P&B Value, Roma, Italy

Attività seguite:

Selezione del personale (personale qualificato e grandi numeri)

Formazione: progettazione ed erogazione

Indagini di clima

Costruzione di questionari e di prove psicometriche ad hoc

**2001-2002****Tirocinante**

Watson Wyatt Issso- Società di consulenza aziendale

FORMAZIONE

2005-2006	Master biennale " <b>Formazione Formatori</b> ", Gruppo Tiva, sotto la supervisione del Prof. Francesco Avallone
2000-2001	Master " <b>Processi Formativi Multimediali</b> " promosso dall'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e finanziato dalla Regione Lombardia / Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, nell'ambito del progetto Fondo Sociale Europeo. Durata: 416 ore.
Dicembre 2000	<b>Laurea in Psicologia - indirizzo psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni</b> - Università degli Studi di Roma "La Sapienza", - cattedra di psicologia del lavoro, relatore prof. Francesco Avallone Votazione 106/110.
1989-1994	Diploma di maturità scientifica sperimentale linguistica presso il Liceo Scientifico di Roma F. Enriquez

PERSONAL SKILLS

Mother tongue Italiano

Other language(s)	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
INGLESE	B2	B2	B1	B1	B1
FRANCESE	B2	B2	B1	B1	B1

Levels: A1/A2: Basic user - B1/B2: Independent user - C1/C2 Proficient user  
[Common European Framework of Reference for Languages](#)

Digital competence

SELF-ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem solving
Independent user	Independent user	Basic user	Independent user	Independent user

Levels: Basic user - Independent user - Proficient user  
[Digital competences - Self-assessment grid](#)

PATENTE B

ALTRE INFORMAZIONI

- Associazioni**
- Iscritta all'Albo degli Psicologi del Lazio
  - Socia Fondatrice dell'Associazione di Promozione Sociale "Che idea" operante sul territorio del X Municipio di Roma sui temi della famiglia, della genitorialità e delle prima infanzia
- Corsi**
- Protocollo mindfulness based stress reduction presso il Centro Italiano Studi Mindfulness
  - Formazione e Certificazione delle competenze al ruolo di Valutatore "**Observer Training**", Mercedes Benz Global Training Center
  - Master in "Compensation: modelli e sistemi retributivi" Unione Servizi Roma in collaborazione con l'Unione degli Industriali di Roma