

LETIZIA CARDELLI

Mob: +39 333 8327249

Email: letiziacardelli@gmail.com

ESPERIENZA PROFESSIONALE

▪ **Just Eat Italy S.r.l. – Milano**

Agosto 2019 – Oggi

Territory Manager

- Gestione Ristoranti Partner: attivazione, rimodulazione offerta e logiche di piattaforma
- Valutazione presenza brand e catene locali sul territorio

▪ **MA.IN. Engineering S.r.l. – San Marino**

Gennaio 2017 – Maggio 2019

Responsabile Commerciale

- Coordinamento team: valutazione performance e piani di crescita
- Responsabile sviluppo e coordinamento del nuovo Brand aziendale, ‘EnvolveLab’
- I clienti acquisiti nell’arco di 18 mesi hanno permesso all’azienda di incrementare il suo fatturato del 50%, con l’assunzione di tre ulteriori risorse a tempo pieno

▪ **St. Thomas’ Hospital e Maudsley Hospital – Londra**

Novembre 2015 – Luglio 2016

Therapist

- **Valutazione, presa in carico e redazione piano terapeutico di coppie e famiglie** con diagnosi di disturbi di personalità, disturbi dell’umore, PTSD, malattie croniche, violenza domestica e su minori
- Somministrazione testistica e psicodiagnostica adulti
- **Gestione del rischio di suicidio e pericolosità interpersonale**
- **Team di coordinamento** e osservatorio discriminazioni interculturali e violenza di genere

▪ **Istituto Sicurezza Sociale, *Salute Mentale e Tutela Minori* – Ospedale di Stato San Marino**

Luglio 2013 – Settembre 2015

Terapeuta

- **Valutazione, presa in carico e redazione piano terapeutico di coppie, famiglie, adolescenti e adulti** con diagnosi di disturbi di personalità, disturbi dell’umore e del comportamento alimentare, dipendenze patologiche, violenza domestica e su minori; valutazione impatto di traumi infantili, adozioni, divorzio e separazione; presa in carico minori
- Somministrazione testistica e psicodiagnostica adulti e minori
- **Gestione del rischio di suicidio e pericolosità interpersonale**
- Membro del team di **prevenzione violenza di genere, recupero dipendenze patologiche** e valutazione **disturbi del comportamento alimentare**

ISTRUZIONE

▪ **King’s College London - Londra**

Settembre 2015 – Giugno 2016

Sistemic Family Therapy – Grad Cert

- *Votazione Finale: **Merit***

▪ **La Sapienza Università di Roma – Roma**

Settembre 2012 – Luglio 2014

Laurea Magistrale in Psicologia della Salute, Clinica e di Comunità

- **Percorso di Eccellenza**, riservato a cinque studenti per anno accademico
- *Votazione Finale: 110 e Lode*

▪ **Alma Mater Studiorum Università di Bologna**

Settembre 2009 – Luglio 2012

Laurea in Scienze del Comportamento e delle Relazioni Sociali

ULTERIORI ATTIVITA'

Novembre 2016: Iscrizione **Albo Psicologi San Marino**

CORSI

- Aprile/Maggio 2020 – Psychological First Aid: the RAPID Method (Johns Hopkins Uni.)
- Aprile/Maggio 2020 – International Leadership & Organisational Behaviour (Bocconi Uni.)

STRUMENTI

- Assessment Interazionali: SOFTA, LTPc, The Observer xt
- Assessment Individuali: MODA, Wais-r, MMPI-2, MCMI-III, AAI, CRI, Rorschach, TAT

ATTIVITA'

- Aprile 2018 – *Ferrara*
Lecture presso Università di Ferrara: Creare, Comunicare e Vendere Veicoli Industriali
- Novembre 2017 – *Praga*
Rappresentante di San Marino alla conferenza annuale della European Federation for Psychologists' Associations (**EFPA**)
- Marzo 2016 – *Londra*
Food for Ecuador: iniziativa benefica a seguito del terremoto sulla costa; raccolti e donati 1.500€ in meno di tre ore
- Marzo 2015 – *San Marino*
Organizzazione e speaker per il workshop Bullying, Mobbing, Homophobia, Ethnic Discriminations, CyberBullying: you are not alone
- Luglio 2009 – Giugno 2013
European Country Representative per San Marino (Rotaract International);
Membro del Board Europeo progetti Charity Internazionali e mondiali

COMPETENZE

Competenze Linguistiche

Italiano (Maderelingua)	Inglese (C2)	Spagnolo (B2)	Francese (A2)	Russo (A2)	Arabo (A1)
-------------------------	--------------	---------------	---------------	------------	------------

Competenze Informatiche

- Pacchetto Office per Windows e Macintosh
- Principali piattaforme videoconferenze: Skype, Skype for Business, Webex, Hangouts, Zoom
- Utilizzo CRM in piattaforme VTiger a fini commerciali e di pianificazione
- Piattaforme commerciali e di visualizzazione/estrapolazione dati: Salesforce, Tableau

Competenze Personali

- Complementarmente a formazione e pratica terapeutica, l'esperienza aziendale passata ed attuale è indispensabile per conoscere logiche e necessità aziendali, equilibrandole con quelle umane; la pianificazione di risorse, obiettivi e criteri valutativi permette l'identificazione di eventuali criticità, ed un intervento pronto su di esse, utilizzando gli strumenti a disposizione.
- L'esperienza in gestione di terapie ad alto tasso emotivo e la partecipazione a/organizzazione di diversi progetti benefici, anche in diretto contatto con le vittime coinvolte, mi hanno consentito di approfondire le tecniche base di gestione dello stress.
- La necessità di prestare attenzione ai dettagli, così come al quadro generale, e di dare priorità, contestualmente, ad uno o all'altro, è un importante strumento per far rapidamente fronte a cambiamenti e necessità inaspettate, in ogni contesto.

AUTORIZZO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE 196/03 E DAL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI 2016/679

Milano, 11/01/2021

Letizia Cardelli