





## INFORMAZIONI PERSONALI

## Fiorletta Angela Maria Anna

-  Latina
-  +39 338 368 8739
-  [angela.fiorletta@gmail.com](mailto:angela.fiorletta@gmail.com)

| Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/2001–alla data attuale

## Psicologa

Psicologa dal 2001 e dal 2008 psicoterapeuta in libera professione.

- Da APRILE 2020 (in corso) con **ARES 118** aprile 2020 incarico professionale per call center numero verde 118 sostegno psicologico Covid19 a cittadini ed operatori sanitari
- AGOSTO 2017-MAGGIO 2018 con **migranti**: Psicologa nel **centro di accoglienza straordinario** di Colferro e Roma con Humangest Tre Fontane, Roma; incarico libera professione
- Dal 2016 volontariato professionale in **psicologia dell'emergenza** con **Psicologi per i Popoli**; insieme a Protezione Civile, Sisma centro Italia 2016, interventi con Ares 118, supporto nella ricerca di Persone scomparse e partecipazione a tavoli con Prefettura;
- Dal 1 ottobre 2014 al 30 settembre 2015 INPS Istituto Nazionale della Previdenza Sociale sede regionale Marche, Ancona (Italia) determ. 111 del 17/07/2014, Pesaro (Italia) Operatore Sociale presso Commissione Medica INPS della UOC/UOS territoriale INPS di Pesaro, per la valutazione dell'handicap (l.104/92) e disabilità (l. 68/99) e nei progetti Home Care
- Dal 2009 collaborazione con Ledha aps; incarico a chiamata su progetti di vita indipendente per persone con disabilità
- Da Gennaio 2007 a giugno 2008 in ospedale con pazienti e familiari (psicologa/counselor all'Unità Spinale Niguarda Milano da gennaio 2007 a giugno 2008);
- Da luglio 2002 a dicembre 2003 Responsabile della Casa Internazionale dei diritti umani delle donne (donne straniere vittime di violenza di genere) per Sol.co Roma; incarico libera professione tempo pieno ,
- Da marzo 2001 a dicembre 2001 Psicologa presso Centro per le Famiglie XVII Municipio Roma per Istituto Toniolo di Studi Superiori Università Cattolica Gemelli Roma

## Psicologa nell'ambito del lavoro e organizzazioni e Formatrice

- **Dal 2018 ad oggi - Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management Milano:** collaborazione su progetti dell'Istituto: Assessment Non Technical Skills counselling e coaching per piloti Canadair e Elisoccorso. Docenza su corsi CRM per piloti ala fissa. Facilitazione gruppo Dialogue Week Ciampino/Colico; workshop su assertività e comunicazione.
- **Dal 2019 ad oggi - Egovaleo srl Roma:** Svolgimento di colloqui psicoattitudinali a candidati in selezione lavorativa
- **Dal 2013 ad oggi Docente/Formatore** nell'ambito della sicurezza sul lavoro, gestione emergenza e stress (dlgs 81/08) ; formazione apprendistato ed in materia di organizzazione aziendale con: SRMFORM Milano 200 ore); Cat Asvicom Crema (220 ore); RG Group Milano (40 ore); PM Accademy srl Milano (16 ore); Consorzio Koinon Coop Sociale Brescia (16 ore) ; Quality Management srl Gallarate (VA) (50 ore)
- **Dal 2012 ad oggi - Sintesi spa:** Incarichi di collaborazione per la valutazione dello stress lavoro correlato nella Pubblica Amministrazione ( su varie Amministrazioni Comunali della Lombardia e del Piemonte).; Psicodiagnosi per lavoratori a rischio (Enel); Counselor in progetti Sportello di Ascolto per lavoratori della Pubblica Amministrazione ( 2018 in Regione Lombardia (concluso); 2019 per Cassa Depositi e Prestiti Milano (concluso) ; 2019 Comune di San Donato M.se e S. Giuliano M.se (in corso)

06/2000–11/2000

### Collaborazione coordinata e continuativa

Enaip Lazio, Roma

Progettazione e responsabile corsi IFTS. Docenza e tutor.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Febbraio 2000

### Diploma di laurea in Psicologia Clinica e di Comunità

Università degli Studi di Torino – Facoltà di psicologia, Torino

Febbraio 2008

### Diploma di specializzazione in Psicoterapia

SGAI – Scuola di Formazione in Psicoterapia Gruppoanalitica

Psicoterapia individuale e di gruppo – training per la conduzione di terapia di gruppo. Durata 4 anni.

#### Altra formazione

1. diploma Formazione alla Psicodiagnostica (biennale) ITER Roma 2001/2002, voto Ottimo
2. abilitazione all'uso dell'Emdr. Corso I e II livello, Emdr e disturbi alimentari, Emdr con bambini ed adolescenti, presso EMDR Italia, (2011-2012) (40 ore)
3. abilitazione alla conduzione dei Gruppi di parola. Corso di alta formazione per gruppi di parola (Università Cattolica Roma 2011-2012). Strumento specifico per accompagnare i figli di coppie separate nella transizione del divorzio (52 ore) + 8 ore formazione su "la transizione del divorzio e la risorsa dei gruppi di parola per bambini ed adolescenti con Lorraine Fillion – Alta scuola di Psicologia Agostino Gemelli
4. Campo scuola nazionale degli psicologi dell' emergenza "valutare i bisogni psicosociali nelle emergenze, pianificare gli interventi e raccogliermene gli esiti" – Centro addestramento della Protezione Civile di Trento- Marco di Rovereto – dal 30 settembre al 2 ottobre 2016 (totale 20 ore)
5. Campo scuola nazionale degli psicologi dell' emergenza "La gestione comunitaria nei centri di accoglienza in emergenza" – Centro addestramento della Protezione Civile di Trento- Marco di Rovereto – dal 29 settembre al 1 ottobre 2017 (totale 20 ore)

6. 2018 - University of Pennsylvania - Positive psychology - corso di formazione online (24 ore)
7. 2018 - John Hopkins University - Psychological First Aid - corso di formazione online (20 ore)
8. BLSA Adulto e pediatrico – ARES 118 Roma – 8 ore di formazione – aprile 2019 e 5 ore 2017

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B1	B1	B2
spagnolo	B1	B2	B1	B1	B1
tedesco	A2	A2	A1	A1	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Buone capacità relazionali e di lavoro in equipe multidisciplinari.  
 Capacità di mediazione in situazione di conflitto e difficile comunicazione.  
 Capacità di gestione di situazioni complesse in ambiente multiculturale

**Competenze organizzative e gestionali** Buona capacità organizzativa e di coordinamento attività multidisciplinari.

**Competenze professionali** Uso dei seguenti strumenti nella pratica clinica:  
 -colloquio clinico individuale e di coppia  
 -psicoterapia individuale e attraverso il gruppo  
 -analisi della domanda, anamnesi  
 -test psicodiagnostici  
 -counseling psicologico  
 -conduzione di gruppi su tematiche specifiche  
 -training autogeno secondo il metodo Schultz  
 -EMDR per elaborazione del trauma  
 -Conduzione Gruppi di Parola

**Competenze digitali** Conoscenza buona dei principali software legati alla scrittura, elaborazione dati numerici, presentazione e archiviazione dati.

Patente di guida B

**Albo professionale** Iscritta all'albo degli Psicologi della Regione Lazio al n. 9986 dal 17/12/2001 e annotazione come psicoterapeuta dal 2008.

La sottoscritta, consapevole della responsabilità penale prevista, dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, dichiara che quanto indicato nel presente curriculum vitae corrisponde a verità.  
Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 20 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Angelina Angrisano". The signature is written in a cursive style and is positioned on a light blue rectangular background.