

## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Veronica Cortinovis
Indirizzo	Via L. Picchi 4, 22100 Como
Cell.	+ 39 347 9452358
E-mail	<a href="mailto:veronica.cortinovis@gmail.com">veronica.cortinovis@gmail.com</a>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	30.04.1971

### PROFILO PROFESSIONALE

- Psicologa libera professionista, Psicoterapeuta ad indirizzo sistemico-relazionale, formatrice, business coach, supervisore e facilitatrice di équipe psicosociali, iscritta all'Ordine degli Psicologi della Lombardia e accreditata come esperta in Psicologia delle Emergenze.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

### IN AMBITO CLINICO

- **Psicologa, psicoterapeuta ad indirizzo sistemico-relazionale, integrato con tecniche immaginative, cognitive ed EMDR.** Ho una formazione in neuropsicologia clinica. Nello specifico svolgo attività privata di Psicoterapia degli adulti e Psicotraumatologia, Consulenza Psicologica, Sostegno Psicologico,. (dal 2001 ad oggi).

**IN AMBITO PSICOSOCIALE E  
DELLA FORMAZIONE DEGLI  
ADULTI**

- Sono accreditata all'Ordine degli Psicologi della Lombardia come **esperta in Psicologia delle Emergenze e Psicologia dell'Handicap e della Disabilità**.
- Mi occupo di supervisione di equipe, consulenza psicologica agli educatori e agli utenti di Centri Socio Educativi e di Centri Diurni per Disabili. Collaboro come consulente con **Archè Cooperativa Sociale** (Inzago - MI). (dal 2007 ad oggi)
- Mi occupo di Formazione agli operatori sociali e sanitari (NTSkills, competenze gestionali e relazionali, comunicazione ecologica e pragmatica, gestione dei conflitti, error management, diversity management, gestione dell'emergenza). Svolgo la mia attività presso organizzazioni socio-sanitarie e aziende di settori diversi, le più recenti: Azienda Regionale Emergenza Urgenza, Cooperativa Archè Onlus di Inzago, Dream Solution Cooperativa Sociale, Huract-Società di Coaching e Formazione (Lugano), Ascoser Cooperativa Sociale, Rsa Istituto Palazzolo (VA), Rsa Villa Flora Cormano, Rsa Residenza del Parco Cesate etc.
- Mi occupo di Supervisione e Formazione agli operatori sociali e sanitari che operano in contesti critici, Valutazioni del rischio traumatico diretto, indiretto e vicario del personale esposto all'evento critico, Pianificazione e attivazione dell'intervento di sostegno individuale e di gruppo con tecniche di facilitazione dei processi di coping e di gestione dello stress acuto e cronico, Interventi a favore del benessere e della resilienza dell'organizzazione. Collaboro con lo **IEP (Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management-Lombardia)** come Psicologa dell'Emergenza nel supporto psicologico individuale e di gruppo agli operatori e ai soccorritori dell'emergenza sanitaria (AREU), nella supervisione degli operatori Peer Supporter - Soreu Laghi e AAT Como e Lecco per il Servizio di Organizzazione e Gestione della Rete di intervento psicologico pre e post evento critico della Regione Lombardia (AREU), nella supervisione di equipe per il Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR) per le cooperative sociali Farsi Prossimo (MI), Intrecci (Rho - MI), Consolida (LC), Arcobaleno (LC), Agrisol Cooperativa Sociale (VA). (dal 2014 ad oggi)

**IN AMBITO ORGANIZZATIVO:**

- **Psicologa, Business Coach, Trainer, Consulente.** Nello specifico mi occupo di Business Coaching Individuale, Consulenza al Ruolo, Bilancio di Competenze. Svolgo attività di Team Coaching. Team building e Team Working, Training (NTSkills, competenze gestionali e relazionali, comunicazione, gestione dei conflitti, error management, diversity management, gestione dell'emergenza). Mi occupo di Promozione del Benessere Organizzativo e di Prevenzione Stress Lavoro-Correlato. Svolgo la mia attività presso organizzazioni socio-sanitarie e aziende di settori diversi, le più recenti: Istituto Nazionale assicurazione Infortuni sul Lavoro - Inail, Azienda

Regionale Emergenza Urgenza, Azienda Ospedaliera di Locarno, Comune di Lugano, Azienda Turismo Svizzera, Rsa Istituto Palazzolo (VA), Cooperativa Archè Inzago.

- Collaboro come Consulente Senior e Trainer presso lo **I.E.P. (Istituto Europeo di Psicotraumatologia- Lombardia)**; sono Project Manager per l'Area Business Coaching dell'Istituto. Collaboro come Business Coach e Trainer con **Huract-Società di Coaching e Formazione** (Lugano), con **Archè Cooperativa Sociale** (MI) come Consulente in ambito HR, Trainer e Business Coach, con **Anniduemila Cooperativa Sociale** (MI) come Trainer. Svolgo attività privata in Studio come Consulente al Ruolo e Business Coach

#### ESPERIENZE LAVORATIVE PREGRESSE

- **Alboran Cooperativa Sociale Onlus** : docenza nel corso Gestione del Panico in Emergenza (gennaio 2019)
- **Ascoser Cooperativa Sociale**: formazione ai coordinatori e agli operatori Asa e Oss (febbraio-aprile 2018)
- **Comune di Como**: intervento di sostegno psicologico post- evento critico rivolto al personale (ottobre – dicembre 2017).
- **Cooperativa Dream Solution** (MI) di servizi di logistica: percorso formativo “La gestione del gruppo negli imprevisti e in emergenza” (febbraio-marzo 2107).
- **Istituto Palazzolo**(BG):formazione per i coordinatori RSA “Mediazione e Gestione dei conflitti” (marzo 2017)
- **Residenza Sanitaria per persone con Disabilità Istituto delle Poverelle Beato L. Palazzolo** di Grumello del Monte (BG): psicoterapia, formazione e supervisione psicologica operatori e alle equipe di lavoro; consulenza psicologica utenti e personale (1999-2015).
- **Studio Medico Associato Esse** – Milano : attività privata di sostegno psicologico e psicoterapia (2010 -2014)
- **Cooperativa Il Germoglio** di Cassina De Pecchi (MI): Centro Socio Educativo e Servizio Formazione Autonomia : supervisione equipe educativa (2005 – 2015)
- **Associazione Licos** (BS): formazione coppie adottive, supporto nel processo di abbinamento minore straniero e genitori adottivi e sostegno psicologico alle famiglie adottive (2007 – 2009);
- **Fondazione Ariel** (Rozzano- MI): formazione ai genitori di bambini disabili e agli operatori (ott 2007);
- **Studio Associato Psiche e Soma**- Pioltello (MI): psicoterapia e sostegno psicologico adulti e famiglie;(2004 -2005);
- **Associazione Aiuto Donna, Uscire dalla Violenza** (BG): accoglienza, consulenza e sostegno psicologico alle donne che subiscono maltrattamenti in Famiglia (2000 - 2002);
- **Ufficio Famiglia della Curia di Bergamo**: consulenza familiare presso le scuole medie. Formazione per genitori, insegnanti ed

- educatori presso le scuole medie e interventi di educazione affettiva e sessuale nelle scuole (1998 – 2001);
- **Università degli Studi di Bergamo**, corso di laurea in Scienze dell'Educazione: cultrice della materia di psicologia dinamica (1998 - 2001);
  - **Ospedale Maggiore di Bergamo**: formazione con i medici sulla comunicazione del rischio biologico (2001);
  - **Centro di Aiuto Alla Vita (BG)**: consulenza e sostegno psicologico a donne in gravidanza con disagio psichico e sociale (1998 - 2000);
  - Associazione "ACTL" (MI) formazione nei corsi regionali (1998 - 1999);
  - **Istituto professionale "F. Calvi" (BG)**: insegnamento di psicopedagogia e psicologia per optometristi e assistenti dentisti (1992 - 1995).

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### TITOLI DI STUDIO E SPECIALIZZAZIONI

- **Diploma of Advanced Studies in Business Coaching** – SUPSI Formazione Continua CH (in atto 2018 - 2020)
- **Master annuale di II livello "Neuropsicologia: valutazione, diagnosi e riabilitazione"** presso l'Università Cattolica Sacro Cuore di Milano (2012 – 2013);
- **Master annuale in Psicologia delle Emergenze e delle Catastrofi**, Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management, Albenga (SV) (2005 - 2006);
- **Master breve in psicoterapia dei disturbi traumatici**, Vertici s.r.l. Milano (2005);
- **Master biennale per psicoterapeuti di Analisi con la Procedura Immaginativa** presso il Centro di Psicologia Clinica "Rocca – Stendoro" (2002 - 2004);
- **Specializzazione quadriennale in Psicoterapia Sistemica – Relazionale** presso il Centro Milanese di Terapia della Famiglia (1998 - 2001) che ha previsto i seguenti elementi di perfezionamento:
  - Conoscenza e Capacità
  - Supervisione Clinica
  - Esperienza terapeutica sulla propria persona
  - Attività psicoterapeutica propria
  - Pratica Clinica
- **Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità** c/o Università di Padova, Facoltà di Psicologia, conseguita il 30.11.1995;

### CORSI E AGGIORNAMENTI

- Training base di Mindfulness – Centro Mindfulness di Milano (aprile-settembre 2018)
- Corso di aggiornamento: EMDR e disturbi Alimentari – Associazione Emdr Italia (settembre 2017)
- Corso di aggiornamento: EMDR e cyberbullismo – Associazione Emdr Italia (settembre 2017)
- Corso ECM: Migrazione: Sistema Sanitario Italiano e Paziente Straniero – By Business Center Roma ( gennaio 2016)
- Workshop: Il corpo accusa il colpo- B. Van Der Kolk – Istituto Scienze Cognitive Milano (15-16-17 gennaio 2016)
- Corso ECM "La follia degli altri: le sindromi culturali- SIPISS Milano 9-10 novembre 2015
- Formazione ECM : ICF: Uso della Classificazione e Strumenti Applicativi – Gallerygorup MI (7/2015)
- Corso di aggiornamento ECM: Stress e tecniche antistress – dr. F. Bottaccioli – Tecniche Nuove (MI) (4/2015)
- Seminario: "La gestione dei deficit cognitivi in un'ottica multidisciplinare. Parte prima: il deficit attentivo" – dr. M.G. Inzaghi – presidente SPAN (2013);
- Seminario: Nuovi Strumenti per la Riabilitazione Cognitiva: E.R.I.C.A. Giunti OS (2013);

- Convegno: “La figura professionale del Neuropsicologo - normative. Criticità e prospettive nella realtà lombarda. OPL e Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano (2013);
- Formazione: “L’uso delle favole nella psicoterapia dei bambini vittime di esperienze infantili “, Centro Tiama (MI) (2012);
- Formazione: “Vineland Adaptive Behaviour Scale” con Giunti OS (2011);
- Formazione: “Interpretazione del disegno Infantile”, Centro psicologico di Binasco (MI) (2009);
- Formazione: “Tecniche di rilassamento con la persona con disabilità fisica e psichica”- Istituto Palazzolo (BG) (2009);
- Formazione: “La prevenzione del fallimento adottivo”, Centro Tiama Milano (ottobre 2008 - gennaio 2009);
- Seminario Europeo “I servizi per il post-adozione in Italia e in Europa”, Istituto degli Innocenti di Firenze (2008);
- Seminario Internazionale: Colloquia psicologica “Is adoption a successful Intervention? ”, Università Cattolica di Milano (2008);
- Percorso formativo: “La psicoterapia nell’abuso e nel maltrattamento infantile”, Centro Tiama Milano (2007 - 2008);
- Workshop “Eye Movement Desensitization e Reprocessing” (EMDR) livello I e II Associazione EMDR Italia , Milano (2005);
- Workshop critical stress incident. Formazione alla tecnica del debriefing e del defusing, Associazione EMDR Italia, Milano (2005);
- Workshop “Eye Movement Desensitization e Reprocessing” (EMDR) livello I Associazione EMDR Italia, Milano (2005);
- Percorso di formazione sull’accoglienza e il sostegno psicologico nei casi di violenza e maltrattamento femminile, Casa Donne Maltrattate di Milano (2000);
- Percorso formativo sulla violenza e il maltrattamento femminile tenuto dalla Casa Donne Maltrattate di Milano che ha portato alla realizzazione a Bergamo del Centro “Aiuto donna–Uscire dalla violenza” (1999).

## **TIROCINI E STAGE**

- Stage in neuropsicologia: Servizio di Neuropsicologia Casa di Cura dei dottori Quarenghi (San Pellegrino Terme BG): valutazione e riabilitazione neuropsicologica di pazienti con danno cerebrale acquisito (maggio - ottobre 2013);
- Tirocinio in psicoterapia familiare presso la “Nostra Famiglia”, centro riabilitativo per bambini disabili, nelle sedi di Lecco e Ponte Lambro (1999 - 2001);
- Tirocinio in psicologia presso l’USSL 12 (BG), Consultorio Familiare e Servizio Affidi di BG (1996 - 1997).

<b>CONOSCENZE LINGUISTICHE</b>	Inglese scolastico  Tedesco elementare
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</b>	Sono aperta, socievole, collaborativa e ho buone doti di comunicazione. Lavoro molto bene in èquipe privilegiando un confronto aperto e costruttivo con i colleghi. So mettermi in discussione, ma sono anche in grado di sostenere in modo assertivo la mia posizione qualora le circostanze o il ruolo lo richiedano.
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</b>	Sono flessibile, affidabile e orientata alla qualità del lavoro e delle relazioni all'interno dell'organizzazione. So svolgere un progetto in modo autonomo e coordinare un gruppo di lavoro.
<b>INFORMAZIONI AGGIUNTIVE</b>	Utilizzo del computer: conoscenza del pacchetto informatico Microsoft Office.  Interessi: viaggi, cucina, lettura, arte e architettura contemporanea. Sport praticati: nuoto e sci Sono socia attiva di <i>Women in White- Society</i> , associazione che promuove eventi culturali e progetti sociale a favore della donna.
<b>PATENTE O PATENTI</b>	Sono automunita

#### **CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

"Il sottoscritto, consapevole della responsabilità penale prevista, dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, dichiara che quanto indicato nel presente curriculum vitae corrisponde a verità. Autorizza, inoltre, il trattamento dei suoi dati personali ai sensi del il **Regolamento Ue 2016/679**, noto come **GDPR** (General Data Protection Regulation).

Como, 28.05.2019

In fede

Dr.ssa Veronica Cortinovis

