

## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **BETTIGA MARIAROSA**  
Indirizzo **35, Via Campera, 23823 Colico (LC) Italia**  
Telefono **(+39) 334 92 73 609**  
E-mail [mariarosa.bettiga@gmail.com](mailto:mariarosa.bettiga@gmail.com)  
Pec **mariarosa.bettiga.436@psypec.it**  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 9 LUGLIO 1985

**Psicologa iscritta all'Ordine degli Psicologi della Lombardia dal 03/2013 Numero iscrizione 16064**

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da 01/2019 – in corso)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda U.S.L. Regione Autonoma della Valle D'Aosta, Saint-Martin-de-Corlèans  
248, 11100 Aosta
  - Tipo di impiego **Psicologa NPE (Nucleo Psicologico dell'Emergenza)**
  - Principali mansioni e responsabilità Intervento psicologico rivolto a utenti, famigliari e operatori sanitari in seguito ad morti improvvise, eventi critici e maxi-emergenze sia nelle fasce diurne che notturne su attivazione dai reparti ospedalieri, C.U.S. 112, FF.OO. e Protezione Civile.
- Date (da 10/2018 – in corso)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ministero dell'Interno - Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco
  - Tipo di impiego **Formatrice**
  - Principali mansioni e responsabilità Formazione sulle competenze di relazione e di ruolo al "Corso per passaggio di qualifica da Vigile Esperto a Vigile Capo Squadra".
- Date (da 01/2014 – in corso)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management- Lombardia, Via Giacomo Puccini 5, 20121 Milano
  - Tipo di impiego **Psicologa**

- Principali mansioni e responsabilità
  - Collaborazione per attività di studio e ricerca nell'ambito dell'emergenza e del trauma;
  - Da maggio 2019 referente della rete di intervento pre e post evento critico delle AAT di Sondrio e Varese, supporto e supervisione degli operatori del progetto "Benessere in Emergenza" promosso da AREU.
  
- Date (da 02/2013 – in corso)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Via Campera 35, 23823 Colico (LC)
- Tipo di impiego
  - Psicologa libero professionista. Partita Iva N. 03501450138**
- Principali mansioni e responsabilità
  - Consulenza psicologica in studio a bambini ed adulti e supporto psicologico via Skype ad operatori umanitari;
  - Formazione sullo stress e risk management, Psychological First Aid (PFA), leadership e soft skills a volontari ed operatori del soccorso e dell'emergenza, cooperative che lavorano con i richiedenti asilo;
  - Docenza in seminari di psicologia dell'emergenza presso l'Università degli Studi di Milano-Bicocca all'interno delle lezioni del Corso di Psicologia delle relazioni familiari (Prof. Lucia Carli)
  
- Date (da 01/2017 – 12/2017)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Caritas Ambrosiana, Via San Bernardino 4, 20122 Milano
- Tipo di impiego
  - Coordinatrice équipe e della progettazione psicosociale "Emergenza Amatrice"**
- Principali mansioni e responsabilità
  - Programmazione e coordinamento delle attività del team in loco (5 membri);
  - Coordinamento con il settore Emergenze Nazionali ed Internazionali di Caritas Ambrosiana.
  - Analisi dei bisogni ed implementazione di progetti psicosociali rivolti a minori, famiglie ed anziani in diversi Comuni del Cratere della Comunità Montana del Velino;
  - Mappatura dei bisogni psico-sociali del territorio e dei servizi attivi;
  - Colloqui di supporto psicosociale presso il Centro di Ascolto e sul territorio;
  - Partecipazione ai Tavoli Istituzionali di Coordinamento;
  - Elaborazione dati e materiale per la rendicontazione all'organizzazione e ai donatori.
  
- Date (da 02/2015 – 12/2016)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Cooperativa Sociale Progetto Vita Onlus via Pio Rajna 2, 23100 Sondrio
- Tipo di impiego
  - Educatrice scolastica, extrascolastica ed ADM**
- Principali mansioni e responsabilità
  - Progetti psicoeducativi in diverse scuole del territorio;
  - Assistenza scolastica ed attività riabilitative con bambini DSA e BES;
  - Osservazione e valutazione delle dinamiche familiari e dello stato di benessere di minori segnalati al Tribunale dei Minori.
  
- Date (da 03/2015 – 12/2015)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Centro Gestalt Genova a supporto di Costa Crociere
- Tipo di impiego
  - Psicologa**
- Principali mansioni e responsabilità
  - Assistenza al personale del Care Team di Costa Crociere nella gestione dei familiari in aeroporto;
  - Supporto psicologico ai familiari delle vittime dell'attentato terroristico al Bardo a partire dalle prime ore successive all'evento.
  
- Date (da 11/2014 – 02/2015)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Cooperativa Farsi Prossimo Onlus, Via Fusinato 7, 20156 Milano

- Tipo di impiego **Psicologa in Stage Master II Livello**
- Principali mansioni e responsabilità
  - Assistenza agli operatori nell'accoglienza in emergenza e nella gestione di famiglie di profughi siriani con minori presso il Centro Casa Suraya di Milano;
  - Analisi dei bisogni formativi del team, colloqui e formazione agli operatori sullo stress management;
  - Colloqui individuali di supporto psicologico in caso di situazioni critiche.
- Date (da 11/2013 –01 /2015)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione Eris, Via Ventura 4, 20134 Milano
- Tipo di impiego **Care Manager a Oliveto Lario (LC) presso Villa San Giorgio, Comunità terapeutica per dipendenze patologiche**
- Principali mansioni e responsabilità
  - Accoglienza e gestione del periodo di permanenza dei pazienti attraverso la stesura di un Piano Assistenziale Individualizzato;
  - Colloqui di supporto individuali settimanali e di follow up;
  - Conduzione di attività di gruppo strutturate sul concetto di potenziamento delle risorse resilienti e monitoraggio delle dinamiche gruppalì;
  - Rapporti con i servizi territoriali (Sert, Smi e CPS);
  - Condivisione e monitoraggio dei casi in équipe;
  - Strutturazione della vita comunitaria.
- Date (da 02/2012 – 08/2013)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Caritas Ambrosiana, Via San Bernardino 4, 20122 Milano
- Tipo di impiego **Servizio Civile all'Estero e Coordinatrice Cantieri della Solidarietà**
- Principali mansioni e responsabilità
  - 07/2012-10-2013 Repubblica Moldova (Misiunea Sociala Diaconia):
  - Supporto al coordinatore di progetto nella gestione di aspetti organizzativi di una comunità mamma- bambino;
  - Analisi dei bisogni formativi dell'équipe di lavoro, elaborazione di report mensili e di monitoraggio;
  - Pianificazione e conduzione di attività creative e psicoeducative di gruppo per le utenti della comunità e i loro bambini;
  - Formazione e coordinamento di volontari durante i Cantieri della Solidarietà 2012 e 2013.
  - 02/12-05/12 Kenya (Halfway St. Joseph Cafasso Consolation House):
  - Affiancamento ad adolescenti ex-carcerati nello svolgimento di attività quotidiane ed educative in comunità;
  - Elaborazione dossier Paese e studio di fattibilità su campi di volontariato estivo nel quartiere di Kamiti Prisons alla periferia di Nairobi.
- Date (da 04/2011 – 09/2011)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Sociale Crinali, Corso di Porta Nuova 32, 20121 Milano
- Tipo di impiego **Tirocinio Post- Laurem presso Centroidi Salute e Ascolto per donne immigrate e minori. Ospedale S. Carlo di Milano**
- Principali mansioni e responsabilità
  - Affiancamento in colloqui di accoglienza e psicosociali e durante le sedute di clinica transculturale;
  - Partecipazione a gruppi di educazione alla contraccezione post-IVG in reparto di Ostetricia e Ginecologia;
  - Gestione e aggiornamento delle cartelle utenti;
  - Approfondimento tematiche legate alla transculturalità e al processo migratorio.

- Date (da 10/2010 – 04/2011)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Università degli Studi di Milano- Bicocca, Piazza dell'Ateneo 1, 20126 Milano
- Tipo di impiego  
**Tirocinio Post-Laurea presso Dipartimento di Psicologia. Supervisore: Lucia Carli**
- Principali mansioni e responsabilità  
- Ricerca bibliografica sulla trasmissione intergenerazionale dell'attaccamento in sopravvissuti al genocidio degli Ebrei;  
- Inserimento ed elaborazione dati con fini statistici.
- Date (da 04/2007 – 07/2007)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Università degli Studi di Milano- Bicocca, Piazza dell'Ateneo 1, 20126 Milano
- Tipo di impiego  
**Tirocinio presso Dipartimento di Psicologia. Supervisore: Nicoletta Salerni**
- Principali mansioni e responsabilità  
- Valutazione del linguaggio infantile in bambini nati pretermine tramite strumenti di tipo diretto e indiretto;  
- Partecipazione a sedute osservative di interazioni di gioco mamma-bambino.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (05/2018)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Trivioquadrivio s.r.l. , Via Ariberto 21, 20123 Milano
- Qualifica conseguita  
**Certified facilitator of LEGO® SERIOUS PLAY® method and materials dal 2018**
- Date (da 03/2014 – a 03/2015)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Università Lumsa, Via della Traspontina 21, 00193 Roma (Italia)
- Qualifica conseguita  
**Master di II livello in Psicologia dell'Emergenza e Psicotraumatologia**
- Date (da 11/2010 – a 04/2011)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
ISPI, Via Clerici 5, 20121 Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
Moduli inerenti la gestione della logistica, sicurezza ed intervento in situazioni di emergenza, elementi di Project Cycle Management ed Europrogettazione.
- Qualifica conseguita  
**Winter School in Emergenza ed Intervento Umanitario**
- Date (da 11/2008 – a 10/2010)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Università degli Studi di Milano - Bicocca, Piazza dell'Ateneo 1, Milano
- Qualifica conseguita  
**Laurea Magistrale in Psicologia dello Sviluppo e dei Processi Educativi**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)  
108/110
- Date (da 09/2004 – a 04/2008)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Università degli Studi di Milano - Bicocca, Piazza dell'Ateneo 1, Milano

- Qualifica conseguita **Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 104/110
- Date (da 08/2007 – a 11/2007)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione The Language Centre of Ireland, Kildare Street 45, Dublino (Irlanda)
  - Qualifica conseguita **Corso di lingua inglese**
- Date (da 09/1999 – a 07/2004)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Magistrale Lena Perpentì, Via Donegani 5, 23100 Sondrio
  - Qualifica conseguita **Diploma Liceo Socio-psico-pedagogico**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 90/100

### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

	MADRELINGUA	ITALIANO		
	ALTRE LINGUE			
	INGLESE	FRANCESE	RUMENO	
• Capacità di lettura	Buono	Scolastico	Scolastico	
• Capacità di scrittura	Buono	Scolastico	Scolastico	
• Capacità di espressione orale	Buona	Scolastico	Scolastico	

### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

-Buona predisposizione ai rapporti interpersonali in équipe e capacità di gestire le relazioni complesse con minori e adulti;  
 -Buon senso di adattamento e capacità di lavorare in contesti multiculturali e stressanti.

### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Conoscenza approfondita dell'Emergency Management in Italia e dei principali stakeholders del settore;  
 - Ottima capacità nell'organizzare il lavoro autonomo e del team e nella gestione del decisioni rapide in contesti che richiedono azioni efficaci e coordinate;  
 - Buone capacità di osservazione di sistemi complessi e dinamiche di gruppo.

### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

-Buona conoscenza del pacchetto **MS Office e Apple OS-X**  
 -Buona conoscenza dei principali social-network e delle piattaforme blog.

### PATENTE O PATENTI

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Psicologa socia dell'associazione **Psicologi per i Popoli - Como** con esperienza di supporto psicologico in seguito a micro-emergenze e maxiemergenze sul territorio e in tendopoli per l'Emergenza Sisma Centro Italia 2016 e negli alberghi del litorale adriatico e di formazione ai Campi Scuola di Psicologia dell'Emergenza;
- **Relatrice al Convegno** del 23.10.2015 "**Psicologia, Ordine Pubblico ed Emergenze Collettive**" con un intervento dal titolo: "L'Intervento psicologico post-attentato terroristico al Museo del Bardo";
- **Relatrice al X Convegno Nazionale di Psicologia dell'Invecchiamento** del 18.05.2017 "**Il Terremoto e gli Anziani: interventi e risorse nel Sisma del Centro Italia**";
- **Formatrice "Psicologia dell'emergenza e volontariato di Protezione Civile" ai nuovi volontari della Provincia di Lecco al corso "Introduzione al Sistema di Protezione Civile A0-A1"**

ALLEGATI (1) Documento di Identità

La sottoscritta, consapevole della responsabilità penale prevista, dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, dichiara che quanto indicato nel presente curriculum vitae corrisponde a verità.  
Autorizza, inoltre, il trattamento dei suoi dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679

CODICE FISCALE: BTTMRS85L49A745C

Colico, 10 giugno 2019

*Mariarosa Bettiga*